

Ein starkes Team AN IHRER SEITE



SERVICES

SERVICES

Original WAFIOS-Ersatzteile...

...passen immer:

Der Einsatz von Original WAFIOS-Ersatzteilen bietet Ihnen entscheidende Vorteile. Dank der Herstellergarantie können Sie sich sicher sein, dass die Ersatzteile geprüft sind und optimal auf die Maschine passen.

...erhalten Sie schnell und sicher:

Aufgrund neuester Bevorratungstechnologie, einem neuen Ersatzteillagerkonzept und der engen Zusammenarbeit mit Logistikdienstleistern bieten wir Ihnen eine hohe Verfügbarkeit, sowie schnelle Reaktions- und Lieferzeiten.

...sind Knowhow-Teile:

Egal ob mechanische Teile in denen jahrelange Entwicklungsarbeit steckt oder elektronische Bauteile die passend für Ihre Maschine parametrieren werden, bei WAFIOS-Ersatzteilen profitieren Sie vom jahrzehntelangen Knowhow des Originalherstellers.

Liebe Kunden,

wir möchten Ihnen zu dem Kauf Ihrer WAFIOS Maschine gratulieren, Sie haben definitiv eine gute Entscheidung getroffen. WAFIOS - Maschinen stehen für Qualität und Zuverlässigkeit und auch nach dem Maschinenkauf sind Sie bei uns in guter Hand. Uns liegt es am Herzen, Sie über den Lebenszyklus Ihrer Maschine zu betreuen und Ihnen dabei zu helfen, Ihre Maschine so zu nutzen wie Sie es sich wünschen. Für diese Betreuung steht Ihnen ein Team mit 80 Spezialisten aus verschiedenen Fachbereichen zur Verfügung. Mit diesem Flyer geben wir Ihnen einen ersten Einblick, was Sie von unserem Service erwarten können.

Es grüßt Sie ganz herzlich

Ihr WAFIOS Service-Team

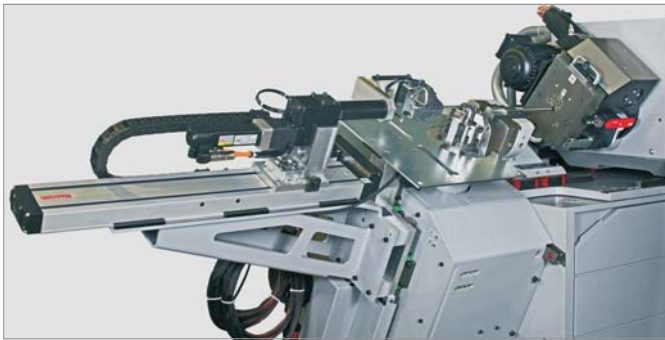


Zusatzeinrichtungen

Wie Sie wissen, leben wir in einer sehr schnelllebigen Zeit. Was heute auf dem neuesten Stand der Technik ist, kann bereits morgen wieder veraltet sein. Bei WAFIOS bieten wir Ihnen die Möglichkeit, die Maschine mit aktuellen Zusatzeinrichtungen nachzurüsten, angenehme Nebeneffekte sind zudem vielfach Qualitätsverbesserungen oder erweiterte Optionen beim Produktportfolio.

Beispiele für Nachrüstungen:

- Kamerasystem für FUL-, FMU- und FMK-Maschinen
- Farberkennungssysteme für die Erkennung von fehlerhaftem Draht
- Schlupfkontrolle für FUL- und FSE-Maschinen
- Zusätzliche Achsen zur Produktionserweiterung



iQ-Funktionen

Nutzen Sie die intelligenten Softwarelösungen an Ihren bestehenden Maschinen. Verbessern Sie die Qualität Ihrer Teile, optimieren Sie die Prozessgeschwindigkeit und erhöhen Sie so die Verfügbarkeit bei den Maschinen.

Beispiele:

- **iQopticut:** Einsatz von Kamerasystemen auch bei fliegend rotierendem Schnitt.
- **iQtube:** Rüstzeitoptimierung durch optische Darstellung des Biegeablaufs und Taktzeitermittlung.
- **iQautopitch:** Automatische Korrektur von Steigung und Durchmesser durch die Übernahme der Daten von einem externen Messgerät zur Reduktion der Einrichtzeit.

Retrofits

Selbst wenn Ihre Maschine in die Jahre gekommen ist, lassen wir Sie nicht im Stich. Mit unseren umfangreichen Retrofitlösungen geben wir Ihrer alten Maschine eine neue Zukunft. Verlassen Sie sich auf unsere Retrofitkonzepte und lassen Sie die alte Technik Ihrer Maschine erneuern. Profitieren Sie von der Ersatzteilverfügbarkeit, neuer Gewährleistung und einer prozesssicheren Maschine.

▼ Maschine vor Retrofit



▼ Maschine nach Retrofit



Reparatur und Austauschservice

Profitieren Sie von der Erfahrung und Präzision eines Weltmarktführers – auch bei Reparaturen. Um Ihnen trotz des hohen Alters Ihrer Maschine eine Ersatzteilverfügbarkeit zu gewährleisten, bieten wir Ihnen die Reparatur von sowohl mechanischen als auch elektronischen Komponenten. Weiterhin bieten wir Ihnen für eine Vielzahl von Teilen ein bereits repariertes Austauschteil im Tausch gegen Ihr defektes Teil.

▼ Wickelplatte nach Reparatur



Technischer Support

Erreichbarkeit:

Wenn es um Ihre Maschine geht, dann sind unsere Techniker an der Telefonhotline für Sie da. Durch unsere erweiterte Rufbereitschaft können Sie uns im Störfall auch außerhalb der Geschäftszeiten kontaktieren.

Zentrale Erfassung der Servicefälle:

Unser technischer Support wird durch unsere Servicezentrale unterstützt. Sollte ein Techniker nicht erreichbar sein, wird Ihr Anruf automatisch an die Servicezentrale weitergeleitet. Dort wird Ihr Anliegen aufgenommen und umgehend an den nächsten freien Techniker weitergeleitet um die WAFIOS-Reaktionszeit für Sie zu minimieren.

Knowhow:

Der technische Support bei WAFIOS steht für höchste Qualität und für Problemlösungen durchgeführt von Fachleuten. Mittels Remoteverbindungen greifen wir bei Servicefällen auf Ihre Maschine zu und bieten Ihnen aktive Unterstützung.

Support vor Ort:

Mit unseren zahlreichen Spezialisten und einem weltweit ausgebauten Servicenetz, sind wir in der Lage, Sie durch Serviceeinsätze vor Ort schnell und effektiv zu unterstützen. Weiterhin bieten wir Ihnen an, durch Schulung und Beratung die Abläufe an Ihrer WAFIOS-Maschine zu optimieren.



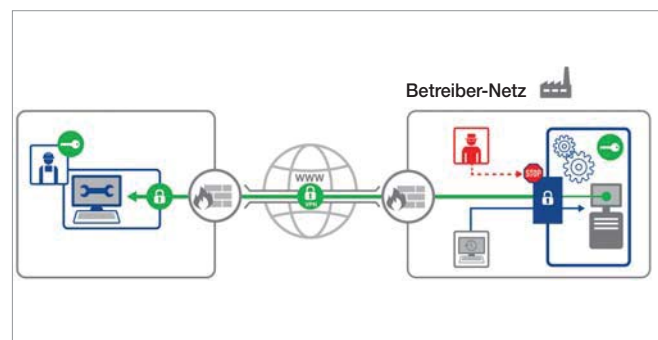
Teleservice

Sicher – Effektiv – Zukunftsweisend:

Das neue WAFIOS-Fernwartungskonzept bietet Ihnen eine zeitnahe und weltweit verfügbare Service-Unterstützung an Ihrer Maschine.

- Voraussetzung für vernetzte, digitalisierte Fertigung (Smart Factory 4.0)
- Grundlage für vorbeugende Instandhaltung und „Condition Monitoring“
- Steigerung der Produktivität / Effizienz, sowie der Maschinenverfügbarkeit durch geringere Stillstandzeiten.

▼ WAFIOS - Teleservice



Vertragliche Absicherung als sinnvolle Zusatzoption

Mit unseren Serviceverträgen bieten wir Ihnen folgende Leistungen:

- Fest kalkulierbare Preise
- Knowhow-Transfer: Nutzen Sie unsere Erfahrungswerte im Bereich der Instandhaltung
- Erhöhte Maschinenverfügbarkeit und Vermeidung von ungeplanten Stillstandszeiten durch präventive Instandhaltung
- Instandhaltung durch qualifizierte WAFIOS-Servicetechniker
- Schnelle technische Hilfe aufgrund der Durchführung von Teleserviceeinsätzen

Schulungen bei WAFIOS

Basisschulung:

- Nutzen Sie die Chance und lassen Sie Ihre Mitarbeiter von WAFIOS-Experten im Wire & Tube Center qualifizieren. Diese Schulung bietet Ihnen die Möglichkeit, neue Mitarbeiter zu schulen, ohne den Produktionsprozess der Maschine im Fertigungsbetrieb zu unterbrechen.

Expertenschulung:

- Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, Ihre Mitarbeiter weiter zu qualifizieren. Nutzen Sie die Chance Ihren Mitarbeitern durch erfahrene WAFIOS-Experten wertvolle Fertigkeiten zu vermitteln. Lassen Sie Ihre Mitarbeiter so qualifizieren, dass diese in der Lage sind die Produktivität und die Qualität an der Maschine zu erhöhen.

Kundenindividuelle Schulungen:

- Nutzen Sie die Expertise unserer Fachleute, um auf Ihre individuellen Fragestellungen und Ihren Schulungsbedarf einzugehen. Wir bieten individuelle Schulungen sowohl bei Ihnen vor Ort, als auch in unserem Wire & Tube Center an.

Tool Center

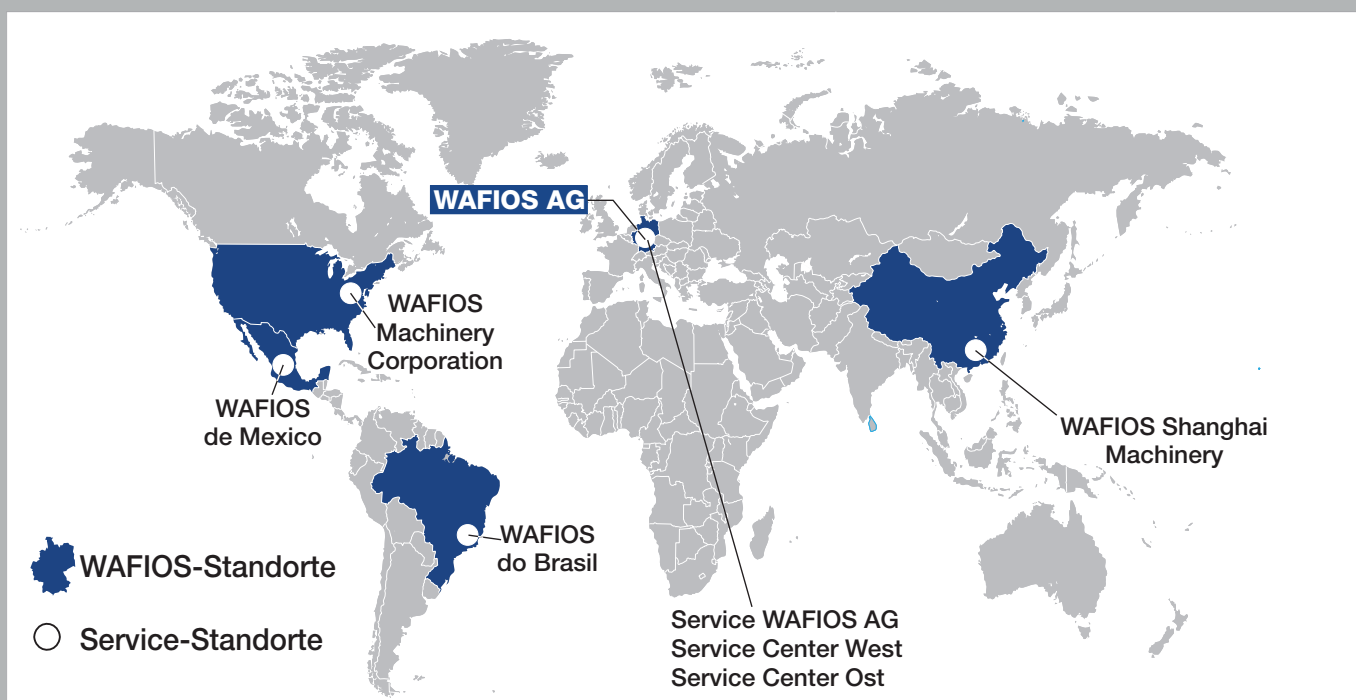
Ihr kompetenter Partner für individuelle Werkzeuglösungen

- Geballtes Know-how mit kurzen Entscheidungswegen durch Expertenteams in Konstruktion, Verkauf und Werkzeugdisposition
- Hohe Werkzeugverfügbarkeit (aktuell über 5000 verschiedene Werkzeuge ab Lager verfügbar) und permanente kundenbedarfsorientierte Überprüfung und Optimierung des Lagerbestandes
- Kompetente Beratung und gemeinsame Entwicklung bedarfsorientierter und kundenindividueller Werkzeuglösungen
- Technische Anwendungsberatung zu Werkstoffen und Beschichtungen



5 WAFIOS Maschinen für Draht, Rohr und Formteile





WAFIOS
weltweit

WAFIOS AG
 Silberburgstraße 5
 72764 Reutlingen, Germany
 Telefon +49(0)7121 146 1300
 Telefax +49(0)7121 146 1301
 service@wafios.de
 tools@wafios.de
 www.wafios.com

Maschinen für Draht und Rohr