

# Technischer Support

Der Technische Support gibt Ihnen Unterstützung bei der Behebung von Störungen an Ihrer Maschine. Zunächst klären unsere Techniker im Telefon-Support, ob der Fehler direkt beseitigt werden kann. Sollte dies nicht möglich sein, wird das Problem mit Hilfe des Teleservices bzw. durch den Einsatz einer unserer über 100 Servicetechniker vor Ort gelöst. Die notwendigen Ersatzteile können identifiziert und schnellstmöglich ausgetauscht werden. Diese Vorgehensweise spart Zeit und Geld.

## ■ Ihr Nutzen

- ✓ Schneller Support bei Störungen
- ✓ Qualifizierte Fehlerdiagnose:  
Hohes Know-How und langjährige Praxiserfahrung unserer Servicetechniker
- ✓ Minimierung der Stillstandszeiten
- ✓ Erhöhung der Anlagenverfügbarkeit
- ✓ Erreichbarkeit auch außerhalb der Kernarbeitszeiten
- ✓ Unterstützung des Wartungs- und Bedienungspersonals

## ■ Programmierunterstützung und Musterbeurteilung

Unsere erfahrenen Servicetechniker unterstützen Sie bei der Programmierung von komplexen Teilen. Gerne beraten wir Sie auch bei der Bemusterung. Lassen Sie uns hierfür eine Zeichnung des zu produzierenden Teils zukommen. Wir liefern das notwendige Programm und bei Bedarf auch erste Musterteile.

## ■ Erreichbarkeit

Unsere Mitarbeiter im Technischen Support sind erreichbar von

Montag-Freitag: 07:00 - 18:00 Uhr.

In dringenden Fällen können Sie sich an unsere Service-Hotline wenden:

Montag-Freitag 18:00 - 21:00 und

Samstag 08:00 - 13:00 Uhr.



## ■ Teleservice

Über ein in Ihrer Maschine installiertes Modem oder über einen Internetanschluss stellen wir eine Verbindung zwischen dem Service Center und der Maschine her. Unsere Techniker können so aus der Ferne den Störfall analysieren, notwendige Daten aufspielen und den Fehler beheben.

Ihre Vorteile:

- ✓ Schnellere Störfallbeseitigung durch Expertenunterstützung über die Entfernung
- ✓ Reduzierung der Vor-Ort-Tätigkeiten
- ✓ Senkung der Servicekosten
- ✓ Einfaches Aufspielen von Software-Updates/-Upgrades

### Gerne nehmen wir Ihre Anfragen entgegen.

Die jeweiligen Kontaktdaten entnehmen Sie bitte unserer Ansprechpartner-Übersicht.

Service-Hotline außerhalb der o.g. Kernzeiten:  
+ 49 (0)7121 / 146 1300



WAFIOS AG  
Silberburgstraße 5  
72764 Reutlingen, Germany

Maschinen für Draht und Rohr