

TELESERVICE

Sicher – Effektiv – Zukunftsweisend

Das neue WAFIOS-Fernwartungskonzept bietet Ihnen eine zeitnahe und weltweit verfügbare Service-Unterstützung an Ihrer Maschine. Wir schützen Ihre WAFIOS-Maschine durch effektive Cyber-Security-Maßnahmen vor fremden Zugriffen.

SICHER

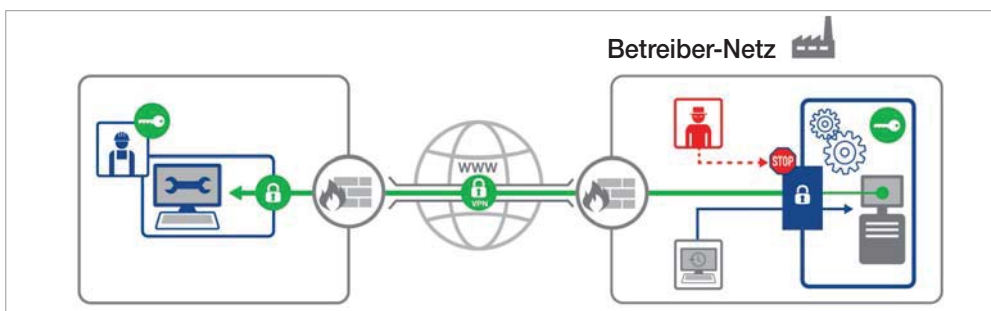
- Industrie-Router und Firewall-geschützte Anbindung der WAFIOS-Maschine an das Betreiber-Netzwerk
- VPN-verschlüsselte ausgehende Verbindung zur WAFIOS-eigenen Remote-Service-Plattform
- Ausschließlich autorisierte WAFIOS-Techniker können eine Teleservice-Verbindung aufbauen
- Sie bestimmen durch eine Serviceanfrage, wann eine Teleservice-Verbindung aufgebaut werden soll und geben die Verbindung durch einen Schlüsselschalter frei
- Alle Teleservice-Verbindungen werden protokolliert und dokumentiert
- Sichere Integration von „Non-Patchable“-Systemen (z.B. Windows XP) ins Betreiber-Netzwerk

EFFEKTIV

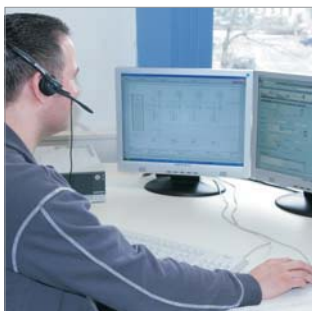
- Kostenreduzierung durch weniger Vor-Ort-Service-Einsätze
- Remote-Unterstützung bei der Wartung und Maschinenoptimierung
- Schnellere und sichere Diagnose, bis zur Ersatzteilidentifikation
- Schnelle Lösungsfindung durch einheitliche Konfiguration aller WAFIOS-Maschinen
- Zugriff auf alle Steuerungs- und Antriebskomponenten in der Maschine
- Zentrale Verwaltung der Benutzer, Verbindungen und Endgeräte auf der WAFIOS Remote-Service-Plattform
- Möglichkeit, Softwareupdates online durchzuführen
- Nachrüstbar an allen netzwerkfähigen Maschinen

ZUKUNFTSWEISEND

- Voraussetzung für vernetzte, digitalisierte Fertigung (Smart Factory 4.0)
- Grundlage für vorbeugende Instandhaltung und „Condition Monitoring“
- Steigerung der Produktivität / Effizienz, sowie der Maschinenverfügbarkeit durch geringere Stillstandzeiten.



SMART FACTORY 4.0



WAFIOS AG
Silberburgstraße 5
72764 Reutlingen, Germany

Telefon: +49 (0)7121 / 146 218
Fax: +49 (0)7121 / 146 1301
E-Mail: baumann@wafios.de, www.wafios.com

Maschinen für Draht und Rohr