

Ersatzteilservice über den gesamten Maschinenlebenszyklus

WAFIOS Ersatzteilservice beinhaltet die Identifikation, technische Beratung und den Verkauf von Ersatz- und Verschleißteilen. Durch den Einsatz von WAFIOS Original Ersatzteilen profitieren Sie vom Know-How und der langjährigen Praxiserfahrung unserer Konstrukteure und Techniker. Bei Bedarf erhalten Sie Unterstützung bei der (De-) Montage durch einen WAFIOS Servicetechniker und bekommen wertvolle Tipps zum Austausch von Verschleißteilen.

Aufgrund neuester Bevorratungstechnologie, einem neuen Ersatzteillagerkonzept und der engen Zusammenarbeit mit Logistikdienstleistern bieten wir Ihnen eine hohe Verfügbarkeit sowie schnelle Reaktions- und Lieferzeiten.

Unsere Leistung für Ihren Nutzen

- Original-Ersatzteile mit 12 Monaten Herstellergarantie
- Technologische Weiterentwicklung von Ersatzteilen
- Austauschsets für veraltete Ersatzteile bzw. abgekündigte Elektronik-Bauteile
- Ersatzteilempfehlungen und Empfehlungen von Reparaturbaugruppen
- Eigene Parametrierung von elektronischen Bauteilen
- Erstellung maschinenbezogener Ersatzteilempfehlungen für Ihre Lagerhaltung
- Instandhaltungspakete zur Sicherung Ihrer Maschinenverfügbarkeit
- Generalüberholte Austauschteile zur Sicherung Ihrer Produktion
- Marktgerechte Ersatzteilpreise
- Hohe Verfügbarkeit und schnelle Lieferung von Ersatzteilen durch separate Ersatzteilmontage und -Lagerhaltung
- Globale, dezentrale Lagerhaltung von Ersatzteilen auf allen wichtigen Märkten
- Schneller internationaler Versand von Ersatzteilen aufgrund der AEO-f-Zertifizierung



Erreichbarkeit

Unsere Mitarbeiter im Ersatzteilservice sind erreichbar von Montag-Freitag: 08:00 - 17:00 Uhr.

In dringenden Fällen können Sie sich an unsere Service-Hotline wenden:
Montag-Freitag bis - 21:00 und
Samstag 08:00 - 13:00 Uhr.

Gerne nehmen wir Ihre Anfragen und Bestellungen entgegen.

Die jeweiligen Kontaktdaten entnehmen Sie bitte unserer Ansprechpartner-Übersicht oder senden Sie eine Email an spares@wafios.de
Service-Hotline außerhalb der o.g. Kernzeiten:
+ 49 (0)7121 / 146 1300



Services

WAFIOS AG
Silberburgstraße 5
72764 Reutlingen, Germany

Telefon +49 (0) 7121 146 - 0
Telefax +49 (0) 7121 491209
sales@wafios.de, www.wafios.com

Maschinen für Draht und Rohr

Abb. können vom vereinbarten Lieferumfang abweichen - Techn. Änderungen vorbehalten - © WAFIOS AG 2016