

Serviceverträge: Modul Teleservice

Um Sie bei der Maximierung Ihrer Produktivität optimal unterstützen zu können, haben wir für Sie dieses Dienstleistungsangebot entwickelt. Mit dem Abschluß eines Teleservicevertrages sichern Sie sich einen professionellen Remotesupport zu reduzierten Kosten, profitieren Sie von schnellen Reaktionszeiten und reduzieren Sie Ihre Instandhaltungskosten durch weniger Vor-Ort Serviceeinsätze. Beim Abschluß einer Teleservicevereinbarung für Ihre Bestandsmaschine, bekommen Sie die hierfür erforderliche Hardware (Industrierouter + Zubehör) kostenfrei zur Verfügung gestellt.

Unsere Leistung für Ihren Nutzen

- Reduzierung der Instandhaltungskosten durch weniger Vor-Ort Montagen
- Ferndiagnose und Fernwartung der Maschine durch einen WAFIOS-Techniker
- Kostenfreie Hardware für Bestandsmaschinen
- Rückruf eines WAFIOS-Servicemitarbeiters während der telefonischen Erreichbarkeit innerhalb von 2 Stunden
- Möglichkeit der Ersatzteil-Identifizierung und Ersatzteilbestellung im Rahmen der Störungsabwicklung
- Konsequente Erfassung, Dokumentation und Lösungsfindung aller Störfälle

Realisierung

- Sie definieren und kommunizieren für welche Maschinen ein Teleservicevertrag in Frage kommt
- Sie erhalten ein Angebot für einen Teleservicevertrag für die von Ihnen genannten Maschinen

Ihr Ansprechpartner:

Herr Martin Baumann, Customer Service
 Tel.: +49 (0)7121 / 146 218
 Fax: +49 (0)7121 / 146 1301
 Mail: baumann@wafios.de



Inhalte der Moduls

Das Modul Teleservice enthält folgende Leistungen:

- Professioneller Teleservice zu einem reduzierten Preis
- Berechnung nur dann, wenn der Teleservice zu einer Problemlösung führt
- Garantierter Rückruf innerhalb von 2 Stunden



WAFIOS AG
 Silberburgstraße 5
 72764 Reutlingen, Germany

Telefon: +49 (0)7121 / 146 1300
 Fax: +49 (0)7121 / 146 1301
 E-Mail: baumann@wafios.de, www.wafios.com

Maschinen für Draht und Rohr